

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della Struttura Sanitaria intende, in base alla propria autonomia amministrativa, patrimoniale, gestionale e tecnica, concorrere al mantenimento ed al miglioramento dello stato di salute della popolazione ed allo sviluppo della conoscenza nel campo della medicina.

Ritiene per questo qualificante l'attivazione di un Sistema Qualità quale strumento organizzativo per la gestione della qualità, la soddisfazione del cittadino-cliente e per la valorizzazione delle risorse umane e professionali dei suoi operatori.

Risponde pertanto ai seguenti **principi** fondamentali:

- Tutela e promozione della dignità umana, dell'equità, della solidarietà e dell'etica professionale;
- Considerazione del paziente come protagonista decisivo nel processo di promozione e tutela della salute;
- Orientamento costante al benessere ed alla qualità di vita dei pazienti, dei loro parenti e del personale.

Sulla base di tali principi la Direzione considera prioritarie le seguenti **strategie**:

Creare le condizioni perché gli utenti/pazienti e le loro famiglie attuino scelte responsabili per la tutela della salute;

Attivare un sistema organizzativo e gestionale che valorizzi la reale competenza del personale e favorisca processi di miglioramento continuativo della qualità;

Promuovere la partecipazione degli operatori della Struttura alla attuazione del Sistema Qualità;

L'insieme dei principi e delle strategie costituiscono la Politica Generale in cui è stata individuata la specifica **Politica per la Qualità**:

- Orientamento alla persona;
- Integrazione tra la struttura sanitaria e la comunità locale;
- Costante ricerca di aree di eccellenza, coerentemente alla Politica sanitaria nazionale;
- La promozione di uno scambio culturale con altre strutture di eccellenza nei paesi dell'Unione Europea;
- La promozione di una pratica medica basata sui criteri di efficacia, dimostrata da evidenze scientifiche ed appropriatezza (*Evidence Based Medicine*)”.

, P S U H V D 6 D Q L W
(DG)